

1. מבוא

- 1.1. אתר דנאור (להלן: " **האתר** "), משמש כחנות מקוונת למכירת ציוד ומוצרים נלווים של חברת דנאור
- 1.2. האתר הינו בבעלות חברת דנאור מערכות תאטרון ואולפנים בע"מ, אשר משרדיה מצויים בר"ח הנגר 9 אזה"ת נווה נאמן הוד השרון (להלן: " **החברה** ").
- 1.3. הנך מתבקש לקרוא תקנון זה בעיון קודם לעשיית שימוש כלשהו באתר. גלישה באתר ו/או רכישת מוצר המוצע למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי כל תנאי התקנון המעודכן באותה עת. אם אינך מסכים לתנאי מתנאי התקנון, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
- 1.4. ככל שהשימוש באתר על ידך מחייב אישור מצד ג' כלשהו, לרבות אפוטרופוס, הינך מתחייב להשיג את אישורו של צד ג' כאמור ולהציגו לחברה, קודם לביצוע פעולה כלשהי באתר.
- 1.5. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.

2. המחירים המפורסמים באתר

- 2.1. המחיר התקף ביחס לרכישה שתבצע באתר החברה, הינו המחיר שרשום באתר החברה והינו כולל מע"מ.
- 2.2. מוצרים המצוין כי הינם עם מחירי מבצע בהאנגר התאורה נמכרים במחירי מבצע בהאנגר התאורה בלבד (רח' הנגר 9 הוד השרון) ואינם ניתנים לרכישה בחנות המקוונת.
- 2.3. החברה עושה כל שביכולתה לבדוק ולוודא את נכונות המחירים המצוינים באתר. יחד עם זאת, אין ביכולתה של החברה, להתחייב ו/או לערוב לכך שלעולם לא יפורסמו מחירים שגויים באתר החברה. היה ובמועד השלמת הרכישה יתברר כי מחיר המוצר שפורסם באתר הינו שגוי, תודיע לך החברה כי המחיר שפורסם שגוי ותעדכןך במחיר הנכון. לאחר קבלת אישורך, בכתב, למחיר הנכון, תבוצע הרכישה בשנית, על פי המחיר הנכון. היה ולא יתקבל אישורך בכתב למחיר הנכון, בתוך 3 ימי עסקים, תהא החברה רשאית שלא לספק לך את המוצר שהוזמן במחיר השגוי ולא תהיינה לך כל טענות ו/או תביעות כלפי החברה, בקשר עם אי אספקת המוצר, כאמור. וכספך יוחזר לך תוך 14 ימי עסקים.

3. מסלולי תשלום

- 3.1. באפשרותך לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף המצוי בבעלותך והניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות כדין בישראל. ומופיעות באתר כרשאיות לבצע את הסליקה עבור העסקה.

3.2. כחלק ממילוי טופס הרישום, תידרש להזין את מספר כרטיס האשראי שברשותך ואת תאריך פקיעת תוקפו. במידה ואינך מעוניין למסור את פרטי אמצעי התשלום באמצעות האתר, תוכל לעשות כן בטלפון 09-7444222.

4

מועדים ואופן אספקה

4.1. מובהר בזאת, כי במידה ובחרת לקבל מוצר באמצעות משלוח, הינך מחויב לשלם את עלות המשלוח עבור כל הרכישה.

4.2. במידה ובחרת לאסוף את הרכישה שבצעת בחברה, תישמר לך הרכישה עד 30 יום מביצוע התשלום בגין הרכישה לאחר מכן תחזור הסחורה לבעלות דנאור. ויחשב כבטול העסקה לפי אמור בסעיף 6.3

רכישת מוצרים מהחברה

5.1. המוצרים המיועדים למכירה באמצעות החברה (להלן: " **המוצרים** ") מפורסמים ברשימות המיועדות לכך באתר, ומתעדכנים מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

5.2. בכדי לרכוש מוצרים באמצעות החברה, הנך נדרש להזמין ולרכוש באתר זה או באמצעות נציג שרות מטעם החברה.

5.3. הנך נדרש למלא את הפרטים על גבי טופס הרכישה באופן מלא ומדויק. אי הקפדה על מילוי כתוצאה משיבוש כלשהו, יביאו לכך שהרכישה לא תטופל על ידי החברה, מבלי שתעמוד לך כל זכות לקבלת פיצוי מהחברה בשל כך.

5.4. הרכישה תושלם אך ורק לאחר קבלת אישור מחברת האשראי לביצוע העסקה המתוארת בטופס הרכישה (להלן: " **מועד השלמת הרכישה** ").

5.5. החברה אינה מתחייבת לספק מוצרים שאזלו מהמלאי. במיקרה כזה, תישלח אליך הודעה מהחברה על כך שהמוצר אינו מצוי במלאי ולא תחויב בגין הרכישה. היה ומסיבה כלשהי תחויב בגין ביצוע הרכישה, עליך לידע את החברה, בדבר החיוב, תוך לא יאוחר מ 14 ימי עסקים ממועד החיוב וכנגד הצגת אסמכתא המעידה, לשביעות רצון החברה, על ביצוע חיוב כאמור, ואז תשיב לך החברה את הסכום בו חויבת.

6. החלפות, החזרות וביטול הזמנות ברכישת מוצרים מהחברה

6.1. הינך רשאי להחליף מוצר שנרכש על ידך באמצעות האתר בסכום זהה למחיר המוצרים שהוחזרו, בתוך לא יאוחר מ - 14 ימים מיום מסירתם לידיך. מובהר, כי עליך להחזיר על חשבונך, למשרדי החברה בכתובת הרשומה לעיל, את המוצר ו/או המוצר כשהוא במצב זהה למצב בו נמסר לך על ידי החברה ובאריזה המקורית ללא שימוש.

6.2. במקרה שהביטול נבע מפגם במוצר ו/או מאי התאמה בין הפרטים שנמסרו לך ביחס למוצר באתר החברה, יוחזר לך הסכום ששילמת בגין המוצר במלואו, מבלי שייגבו ממך דמי ביטול כלשהם.

6.3. במקרה והביטול נעשה שלא עקב פגם במוצר, או אי התאמה בין הפרטים שנמסרו לך ביחס למוצר באתר החברה, או רכשת ולא אספת את הסחורה מהחברה תוך 30 יום, יוחזר לך הסכום ששילמת בגין המוצר, ולא יגבו ממך סכום כלשהו, זולת דמי

ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר נשוא העסקה או 300 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם.

6.4. מובהר כי מוצרים אשר יושחתו ו/או יוחזרו שלא במצב זהה למצב בו נמסרו לך על ידי החברה, ו/או יוחזרו לאחר חלוף 14 הימים מיום מסירתם לידך, לא יתקבלו על ידי החברה, ולא יינתן זיכוי ו/או החזר כספי כלשהו בגינם.

7. הפסקת הפעילות באתר או ביטול רכישות

7.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר ו/או לבטל הזמנה (לפני או לאחר מועד השלמתה), בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

7.1.1. במידה ואירעה תקלה טכנית, אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע המשך תקין של ביצוע ו/או טיפול בהזמנה מסוימת, או תקלה כלשהי אשר מנעה קליטת טופס הזמנה כלשהו.

7.1.2. אם משיקולים מסחריים ו/או אחרים החליטה החברה כי הפעלת האתר אינה אפשרית ו/או כדאית עבור החברה.

7.1.3. במקרה של כוח עליון, מלחמה או פעולות איבה, המונעים לדעת החברה את המשך תפעול האתר ו/או הטיפול בהזמנות שנקלטו.

7.1.4. אם לאחר ההזמנה של מוצר מסוים מתברר שהמוצר אזל.

7.2. בכל אחד מהמקרים האמורים לעיל, במצב בו ההזמנה הושלמה, תבוטל ההזמנה, וככל שחויבת בתשלום כלשהו בגינה, יוחזר לך הסכום ששילמת.

7.3. היה והחברה תבטל את פעילות האתר ו/או את ההזמנה כאמור לעיל, הינך מתחייב כי לא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה.

8. אבטחת מידע ושמירה על סודיות המידע אודות המשתמש

8.1. מובהר כי לא חלה עליך כל חובה למסור לחברה את הפרטים האישיים הנדרשים במסגרת השימוש באתר, ואולם מסירתם של הפרטים האמורים במלואם מהווה תנאי הכרחי לטיפול ברכישה.

8.2. החברה מתחייבת להשתמש במידע שיימסר על ידך אך ורק כדי לאפשר את ביצוע הפעולה המבוקשת על ידך במסגרת טופס ההזמנה. מעבר לשימוש כאמור, מתחייבת החברה שלא לעשות כל שימוש במידע שיימסר על ידך ללא הרשאתך, אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או כדי למנוע שימוש לרעה.

9. הגבלת אחריות

9.1. האתר מוצע ומוצג בתום לב, כפי שהוא " AS IS " בלא כל התחייבות ו/או מצג, מפורש או משתמע, מצידה של החברה. הנך מוותר מראש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, בגין איכות השימוש באתר ו/או בגין קלקולים ו/או תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים, בשרתים ובמערכות התקשורת של החברה אשר נגרמו בקשר עם שימוש באתר. החברה תיראה כמי שמילאה את חובותיה כלפיך עם ביצוע ההזמנה כמפורט בטופס ההזמנה ו/או עם מתן הזיכוי בגין רכישת הספרים המבוקשים, והיא לא תישא בכל אחריות כלפיך במקרה של שיבושים או בעיות כאמור.

9.2. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שנמסר על ידך. פרטי כרטיס האשראי שלך נשמרים במחשבי החברה באופן

מוצפן ומאובטח, על פי הסטנדרטים המקובלים בשוק לעניין זה. ואולם, אין ביכולתה של החברה להבטיח לחלוטין כי מחשביה הינם חסינים מפני גישה בלתי מורשית ו/או פריצה של גורמים עוינים ו/או מפני וירוסים או מזיקים אחרים. בקיום מקרים כאמור ו/או מקרים הנובעים מכח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

9.3. החברה אינה ולא תהיה אחראית כלפיך לכל נזק ישיר, עקיף, מקרי, מיוחד או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, דמי נזיקין בגין אובדן שימוש, נתונים ו/או בגין אובדן רווחים ישירים או עקיפים, הנובעים או קשורים בדרך כל שהיא בשימוש, עיכוב בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר ו/או במוצרים שנרכשו באמצעותו, ו/או הנובעים בכל דרך אחרת מהשימוש באתר, בין אם בעילה חוזית ו/או נזיקית ו/או כל עילה אחרת.

10. זכויות קניין רוחני

10.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצובו, התוכנה, היישומים, קוד המחשב, הטקסטים, המפרטים, וכל מידע אחר באתר ו/או הקשור בו, הינם בבעלותה הבלעדית של החברה ולא יעשה בהם כל שימוש, אלא באישור החברה בלבד.

11. הודעות ומסירת קבלות

11.1. במידה ולא נקבע בתקנון זה במפורש אחרת, בכל מקרה בו מחויבת החברה לפי תקנון זה לשלוח אליך הודעות, יעשה הדבר באמצעות דוא"ל ו/או באמצעות הדואר ו/או באמצעות הודעה טלפונית, בהתאם לפרטי ההתקשרות שיימסרו על ידך. ההודעה תישלח בתוך שני ימי עסקים ממועד קרות האירוע בגינו מחויבת החברה לפי תקנון זה, לשלוח הודעה.

11.2. מובהר כי החברה רשאית לבחור למסור הודעות כאמור באחת הדרכים הנקובות לעיל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אלא אם כן נקבע בתקנון זה במפורש אחרת, וכי משלוח הודעות באחת הדרכים האמורות, יהווה מילוי חובת ההודעה של החברה על פי תקנון זה.

11.3. מובהר כי החברה תהא רשאית לשלוח אליך קבלות וחשבוניות (מקור) בגין ביצוע תשלומים וזאת באמצעות דואר אלקטרוני. אם משום מה לא התקבל אישור כזה, עליך לפנות טלפונית לנציג החברה והוא ידאג להעביר לך את הקבלה במקורה לפי כתובת הדואר האלקטרוני שתמסור כאמור.

11.4. הינך מתחייב לעדכן את פרטי ההתקשרות שלך מול החברה באתר האינטרנט שלה. ידוע לך כי פרטי ההתקשרות שמולאו ו/או ימולאו על ידך באתר האינטרנט של החברה יהוו דרך התקשרות עליה נסמכת החברה.

12. שונות

12.1. הוראות תקנון זה מהוות את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה והן מפרטות את כלל חובות החברה כלפיך ואת כלל זכויותיך, בקשר עם כל פעולה שתבצע באמצעות האתר, לרבות אך לא רק רכישת מוצרים המוצעים לרכישה באמצעות האתר.

12.2. החברה רשאית לשנות הוראות תקנון זה, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לפרסום התקנון המעודכן באתר החברה.

12.3. בכל מקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות מסמך אחר תגברנה הוראות תקנון זה.

12.4. הרישום במחשבי החברה יהווה ראיה מכרעת לנכונות רישומים אשר תנהל החברה, ע"פ תקנון זה.

12.5. הדין החל על הוראות תקנון זה ועל כל התקשרות בינך לבין החברה, יהא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט לגבי כל סכסוך משפטי הנוגע בשימוש באתר זה או הנוגע להזמנה שבוצעה דרך אתר זה, תהיה בבית המשפט המוסמך בכפר סבא בלבד.

12.6. מובהר בזאת כי כל המתקשר עם החברה באמצעות האתר, מסכים בזאת לקבל דברי פרסומת/הודעות, וזאת באמצעות דואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעות טקסט סלולריות, כאמור בחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008.

12.7. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין אפשרות להעביר זיכוי כספי מלקוח ללקוח.

16. שאלות ובידורים - שירות לקוחות

16.1. בכל שאלה בקשר לתנאי השימוש באתר החברה ו/או בקשר להוראות תקנון זה, ניתן לפנות לחברה [בכתובת reuven@danor.com](mailto:reuven@danor.com) או באמצעות הטלפון למוקד שירות הלקוחות של החברה, הפועל בימים א'-ה' ובין השעות 09:00-15:00 בטלפון: 09-7444222.
